

AVISO DE PRIVACIDAD

Para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares se hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad con el fin de informarle la información que recabamos de usted, los fines de ello y demás obligaciones contempladas en el ordenamiento legal señalado.

1.- RESPONSABLE.

KOMOETENZ BODY SHOP AUTOMOTRIZ, S.A. DE C.V. R. con domicilio en Segunda Cerrada de Agiabampo No. 5 Col. Jardín Balbuena, Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX, Ciudad de México, C.P. 15900, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

2.- FINES PARA LOS CUALES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos requeridos por usted; informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el producto o servicio contratado o adquirido por usted; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad de nuestros productos y servicios y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

3.- DATOS PERSONALES OBTENIDOS Y FUENTE DE LOS MISMOS.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea; y cuando obtenemos información a través de las fuentes que están permitidas por la ley.

3.1 Datos Personales que Recabamos en Forma Directa:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: (cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable)

3.2 Datos Personales que Recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o Utiliza Nuestros Servicios en Línea.

3.3 Datos Personales que Recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos o laborales.

4.- DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Le informamos que, para cumplir las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que refieren a aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnicas, estado de salud presente y futuro; información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

En términos del artículo 9 de la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que con el aviso que firmo con Kompetenz Body Shop Automotriz, S.A. de C.V., acepta dicho tratamiento.

5.- LIMITACION DEL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos; (describir procedimiento o incluir vínculo electrónico) De forma adicional podrá dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal.

6.- FORMA DE ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse a su uso.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

7.- REVOCACION DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

8.- TRANSFERENCIA O TRANSMISION DE DATOS.

Sus Datos Personales pueden ser transmitidos (transferidos) y tratados dentro y fuera del país; por personas distintas a esta sociedad.

Nos comprometemos a no transmitir (transferir) su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en Artículo 37 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, así como a realizar esta transmisión (transferencia) en los términos que fija la Ley.

Salvo en cualquiera de los siguientes casos:

(I) Cuando la transferencia este prevista en una ley o Tratados en los que México sea parte;

(II) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento medico o la gestión de servicios sanitarios

(III) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

(IV) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable o un tercero;

(V) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de interés público, o para la procuración o administración de justicia;

(VI) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

(VII) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular, si usted no manifiesta su oposición para que

Sus datos personales sean transferidos, se entenderá que a otorgado su consentimiento para ello.

Así mismo, consiente sus datos personales sean transmitidos (transferidos) en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

9.-MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos del derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación de ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estás modificaciones están disponibles al público a través de los siguientes medios: (I) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (II) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (III) en nuestra pagina de internet (sección de aviso de privacidad); (IV) o se las haremos llegar al ultimo correo electrónico que nos allá proporcionado.

10.-USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de computo del usuario al navegador de una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las paginas en este servidor, nombre y contraseña.

Por su parte la web beacons son imágenes insertadas en una pagina de internet o correo electrónico, que pueda ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha pagina y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información de usted, como sigue:

Su tipo de navegador y sistema operativo

Las paginas de internet que visita.

Los vínculos que sigue.

La dirección IP.

El sitio que visito antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer la forma de hacerlo consulte la página o dirección electrónica:

kompetenzjb@hotmail.com

11.-QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales, ha sido afectado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación de las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx